

## CPL - Crea-MS

---

**De:** O2 Marcos Arino O2 <marcos.arino@o2sistemas.com>  
**Enviado em:** terça-feira, 20 de dezembro de 2022 12:58  
**Para:** cpl@creams.org.br  
**Cc:** licitacoes@o2.tec.br; Camilla Castro  
**Assunto:** ESCLARECIMENTOS PE 8/2022 - CREA-MG

Tuesday, December 20, 2022

PREGOEIRO,

PAGINA 67, ITEM 4.11 e PÁGINA 42 ITEM 3.5.2.12

Solicitamos esclarecer o que significa a especificação: Serviço e Suporte 60 (sessenta) meses – 24x7  
YDYD = Yesterday

Desconhecemos essa nomenclatura

--

**Abraços,**

**Marcos Arino**



marcos.arino@o2.tec.br  
www.o2.tec.br

(21) 99161-1401  
(21) 3900-6904 (DDR)

(21) 2042-0406 r. 2001 (PABX-URA)

Av. Rio Branco, 1 Sala 2005 - Centro - Rio de Janeiro - RJ - 20090-003

Filiais: Petropolis  
Serra - ES

Suporte 7x24: 21 2042-1970



Não contém vírus. [www.avast.com](http://www.avast.com)