



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

Decisão da Diretoria (D/MS)		
Reunião	Ordinária	N.390 RO de 10 de abril de 2025
	Extraordinária	N.
Decisão:	D/MS n.28/2025	
Referência:	Processo nº P2025/014847-6	
Interessado:	Crea-MS	

- **EMENTA:** Dispõe sobre autorização para a realização do Treinamento: “Boas Práticas no Atendimento e como Atender com Excelência”.
- **DECISÃO:** A Diretoria do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Mato Grosso do Sul – Crea-MS, após apreciar o pedido do Departamento de Atendimento e Registro que solicita a autorização para viabilizar a participação de empregado(s) do Departamento de Atendimento e Registro no Treinamento “Boas Práticas no Atendimento e como Atender com Excelência”, a ser ministrado por Marcela Fabrício no dia 30 de maio de 2025 das 13h às 17h com valor de R\$ 4.000,00 (quatro mil reais) e, Considerando a Portaria n. 025 de 21 de junho de 2021 que define e regulamenta os procedimentos para capacitação dos empregados do Crea-MS; Considerando a disponibilidade orçamentária para realização da contratação; Considerando a necessidade de que os empregados do Departamento de Atendimento e Registro adquiram conhecimentos e habilidades para desempenhar as atividades de atendimento com excelência, desenvolver aptidão para lidar com situações inesperadas e complicadas, capacidade para criar experiências marcantes junto aos profissionais, empresas e sociedade que buscam atendimento no Crea-MS; Considerando manifestação da Superintendência Técnica, DECIDIU por aprovar a solicitação do Departamento de Atendimento e Registro e viabilizar a participação dos empregados mencionados na solicitação para realizar o Treinamento “Boas Práticas no Atendimento e como Atender com Excelência”, a ser ministrado por Marcela Fabrício dia 30 de maio de 2025 das 13h às 17h. Presidiu a votação a Senhora Presidente Eng. Agrim. Vânia Abreu de Mello. Votaram favoravelmente os senhores(as) conselheiros(as): Sidiclei Formagini, Miron Brum Terra Neto, Jackeline Matos do Nascimento, Maycon Macedo Braga e Carlos Augusto Serra da Costa.

Cientifique-se e cumpra-se.
Campo Grande, 10 de abril de 2025.

Eng. Agrim. Vânia Abreu de Mello
Presidente





Documento assinado digitalmente por **VANIA ABREU DE MELLO, Presidente**, em **14/04/2025**, às **16:12**, conforme horário oficial de Campo Grande, com fundamento no art. 4º, III, do [DECRETO Nº 10.543, DE 13 DE NOVEMBRO DE 2020](#)

