



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

Controle dos Indicadores do Planejamento Estratégico – 2023/2024/2025

Mapa Estratégico | 2022 - 2024

Missão

Valorizar o exercício profissional promovendo segurança à sociedade.

Visão

Um Conselho dinâmico, eficiente e reconhecido pela sociedade e profissionais,

FINANCEIRO: Assegurar o equilíbrio econômico e financeiro.

CLIENTES:

Fortalecer a imagem do Conselho perante a sociedade

Elevar a satisfação dos usuários

Apoliar as Entidades de Classe na busca de sustentabilidade

Promover e ampliar as parcerias institucionais

Dar celeridade no julgamento dos processos

PROCESSOS INTERNOS:

Eficiência nas ações de fiscalização

Assegurar a eficiência nos processos internos

Aumentar a transparência e procedimentos de controle

APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO:

Instituir a gestão do conhecimento

Valores

Compromisso com a Excelência, Ética, Foco em Resultados, Imparcialidade, Investir em Capital Intelectual, Transparência e Gestão Participativa.

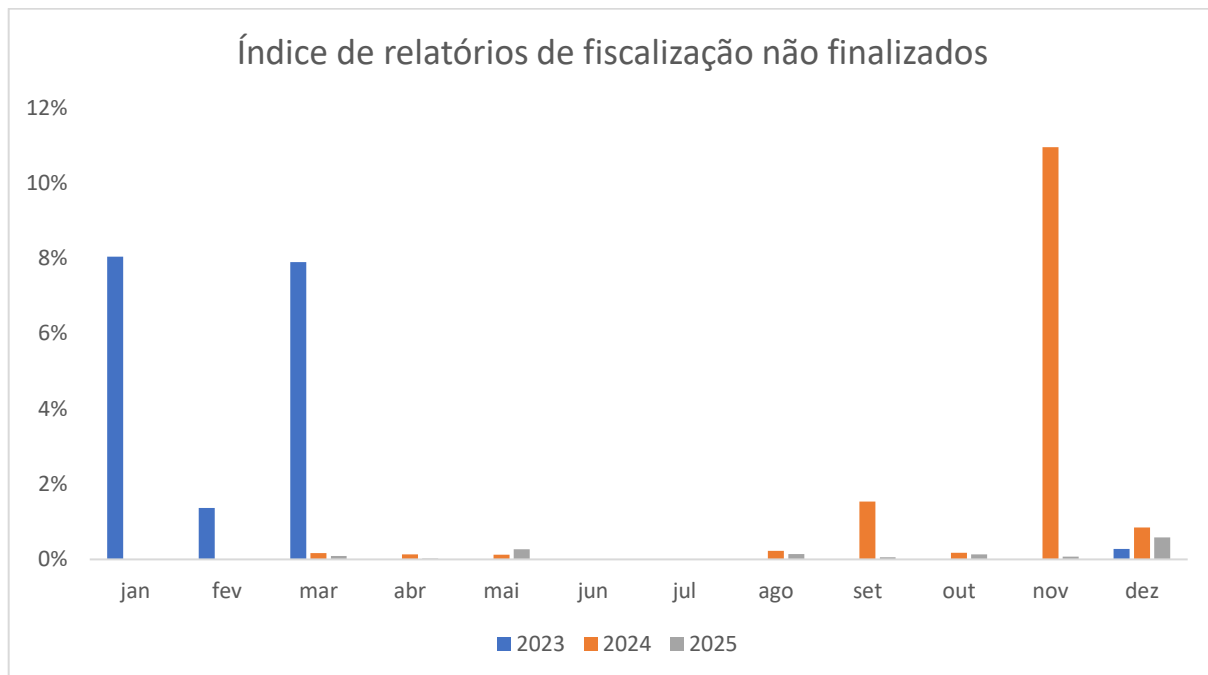
BSC	Objetivos Estratégicos	Iniciativas planejadas	Iniciativas controladas	Iniciativas canceladas
Perspectivas				
Financeiro	Assegurar o equilíbrio financeiro e econômico	6	6	
Clientes	Fortalecer a imagem do conselho perante a sociedade	3	3	
	Elevar a satisfação dos usuários	3	3	
	Apoiar as Entidades de Classe em busca de sustentabilidade	4	2	2
	Promover e ampliar as parcerias institucionais			
	Dar celeridade nos julgamentos dos processos	3		3
Processos Internos	Eficiência nas ações de fiscalização	4	4	
	Assegurar a eficiência nos processos internos	11		11
	Aumentar a transparência e procedimentos de controle			
Aprendizagem e Crescimento	Instituir a gestão do conhecimento	3	1	2
Total		37	19	18

Alguns indicadores do Planejamento Estratégico foram descontinuados em razão da implementação do Programa Fortalece, que foi uma iniciativa do Confea (instituída pela Resolução nº 1.135/2022) voltada à transferência de recursos e apoio técnico aos Creas. Os requisitos para a transferência de recursos impactaram drasticamente os indicadores do então DAT, agora DTC, o que descontinuou os indicadores do PE. Além disso, a Controladoria, bem como, a então SGQ passaram por reestruturações o que demandou a revisão e adequação dos instrumentos de monitoramento institucional.

Objetivo: Eficiência nas ações de fiscalização

Indicador: Índice de relatórios de fiscalização não finalizados

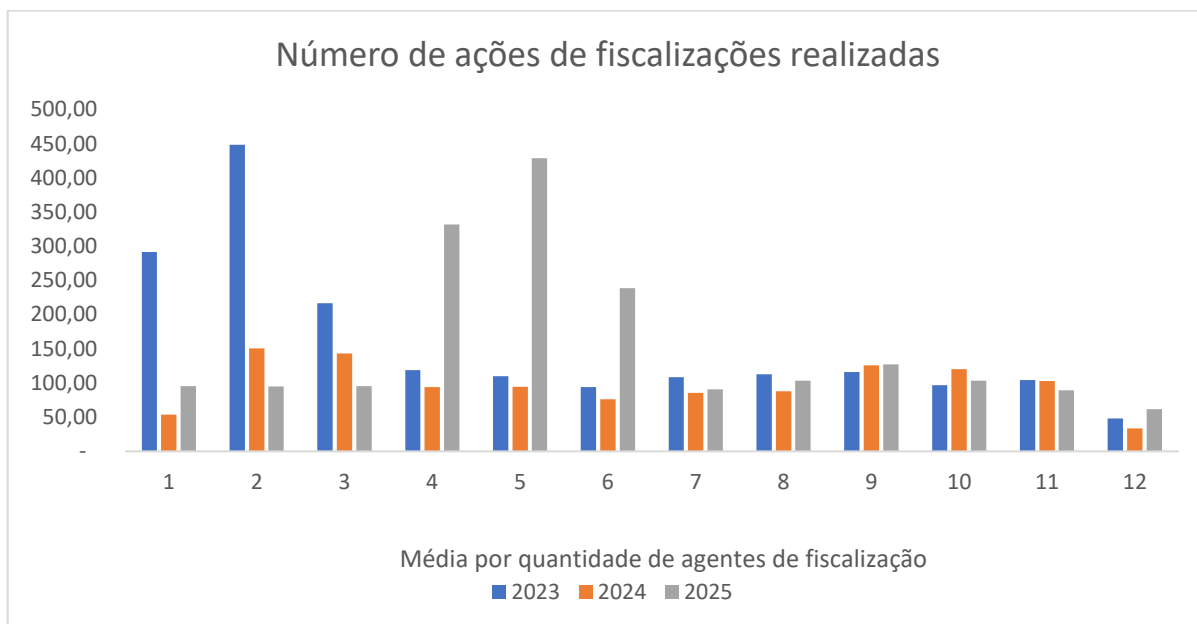
Meta: 5%



Objetivo: Eficiência nas ações de fiscalização

Indicador: Número de ações de fiscalizações realizadas

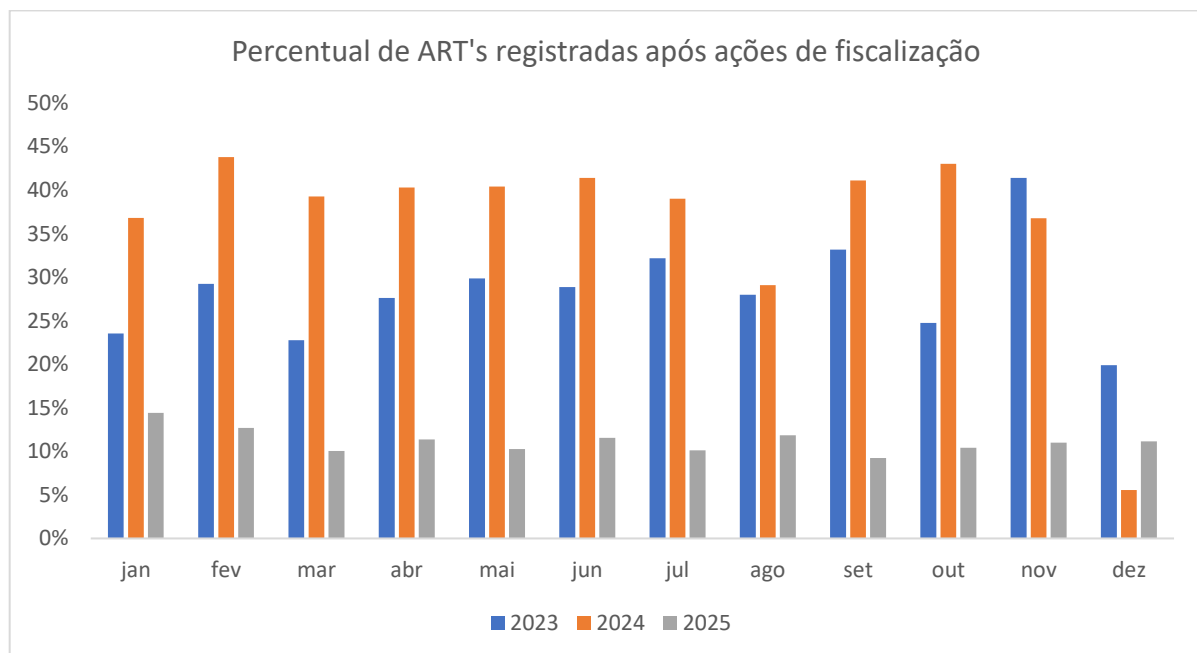
Meta: 1.000 relatórios de visitas mensais



Objetivo: Eficiência nas ações de fiscalização

Indicador: Percentual de ART's registradas após ações de fiscalização

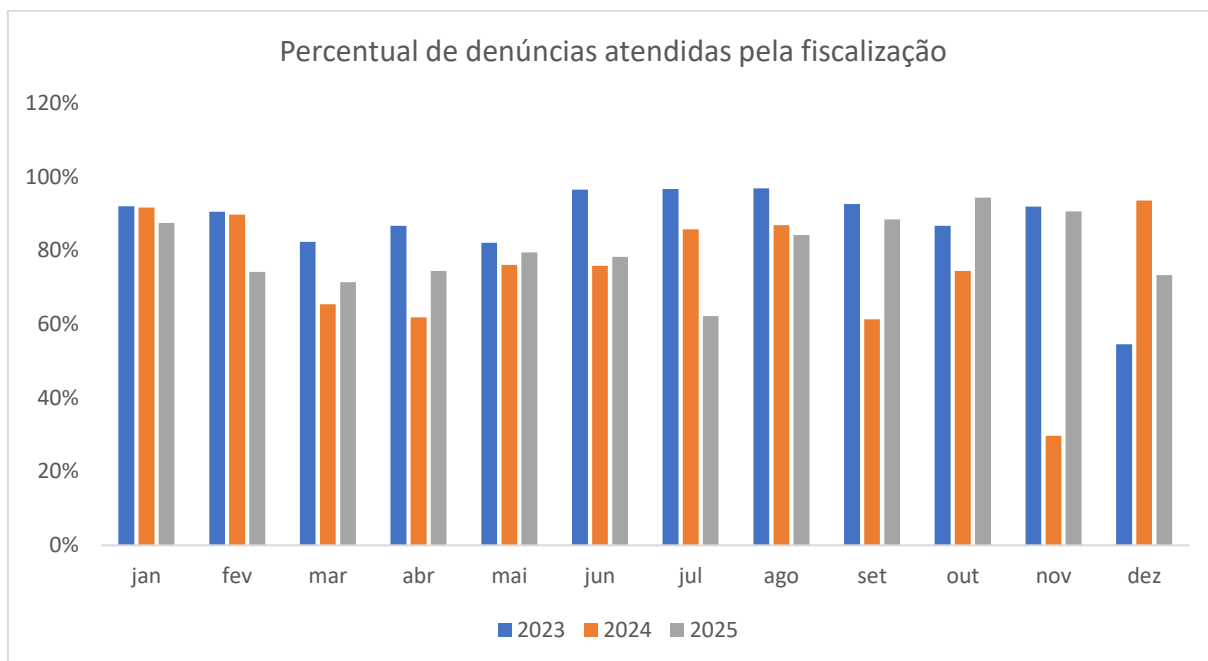
Meta: 10%



Objetivo: Eficiência nas ações de fiscalização

Indicador: Percentual de ART's registradas após ações de fiscalização

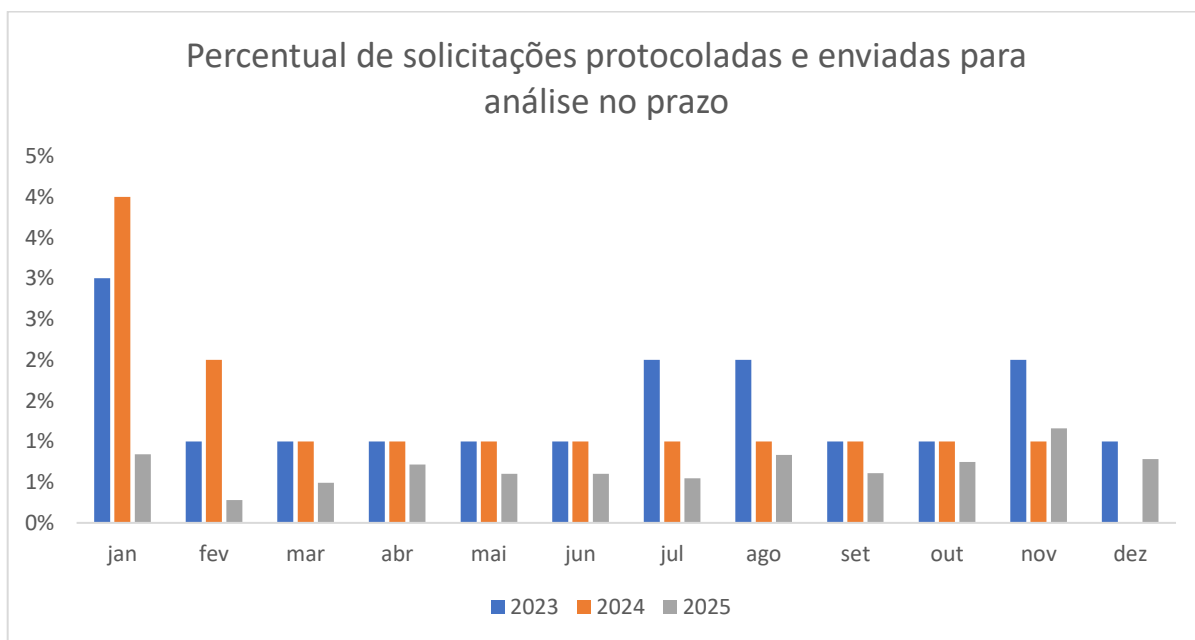
Meta: 90%



Objetivo: Elevar a Satisfação dos Usuários

Indicador: Percentual de solicitações protocoladas e enviadas para análise no prazo

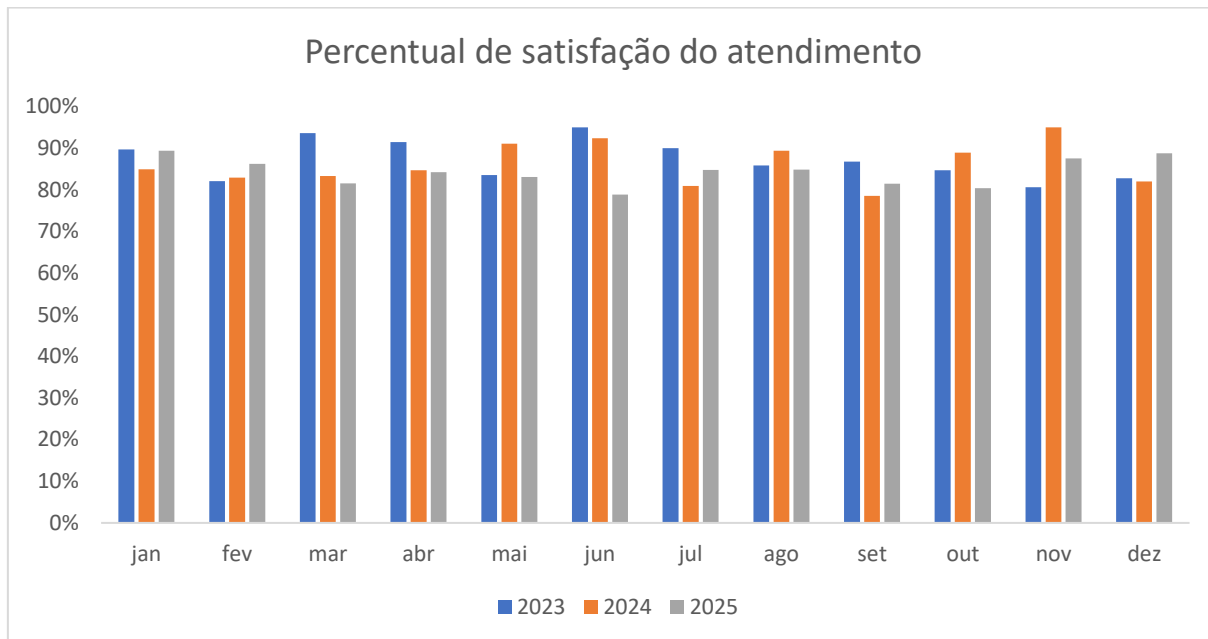
Meta: 5%



Objetivo: Elevar a Satisfação dos Usuários

Indicador: Percentual de satisfação do atendimento

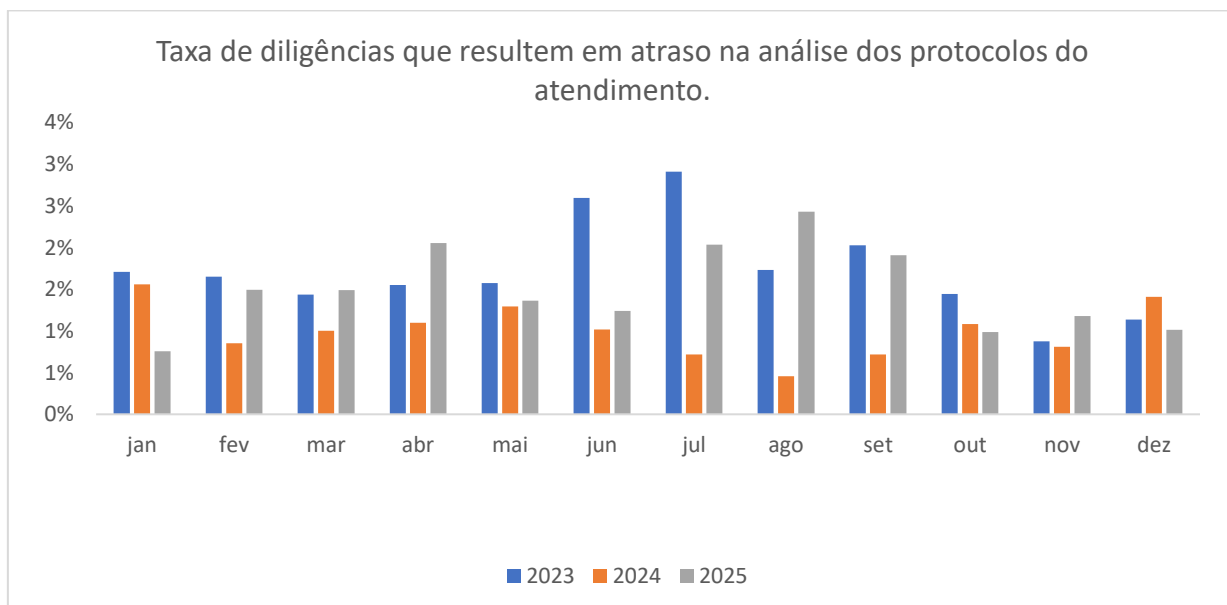
Meta: 95%



Objetivo: Elevar a Satisfação dos Usuários

Indicador: Taxa de diligências que resultem em atraso na análise dos protocolos do atendimento.

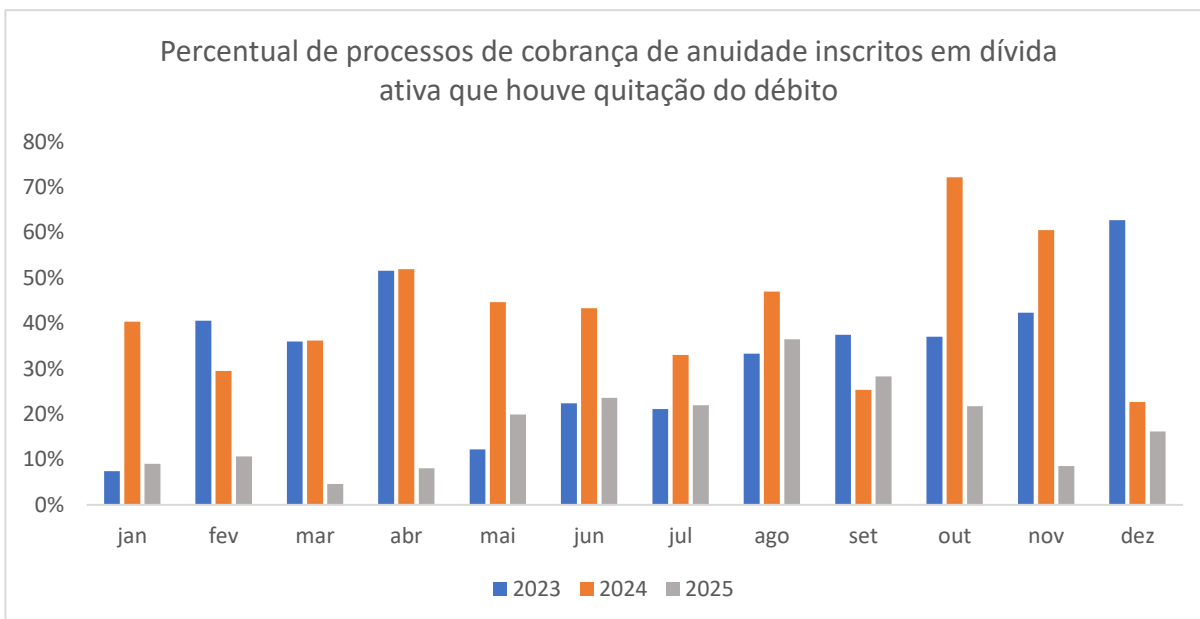
Meta: 5%



Objetivo: Assegurar o equilíbrio econômico e financeiro

Indicador: Percentual de processos de cobrança de anuidade inscritos em dívida ativa que houve quitação do débito.

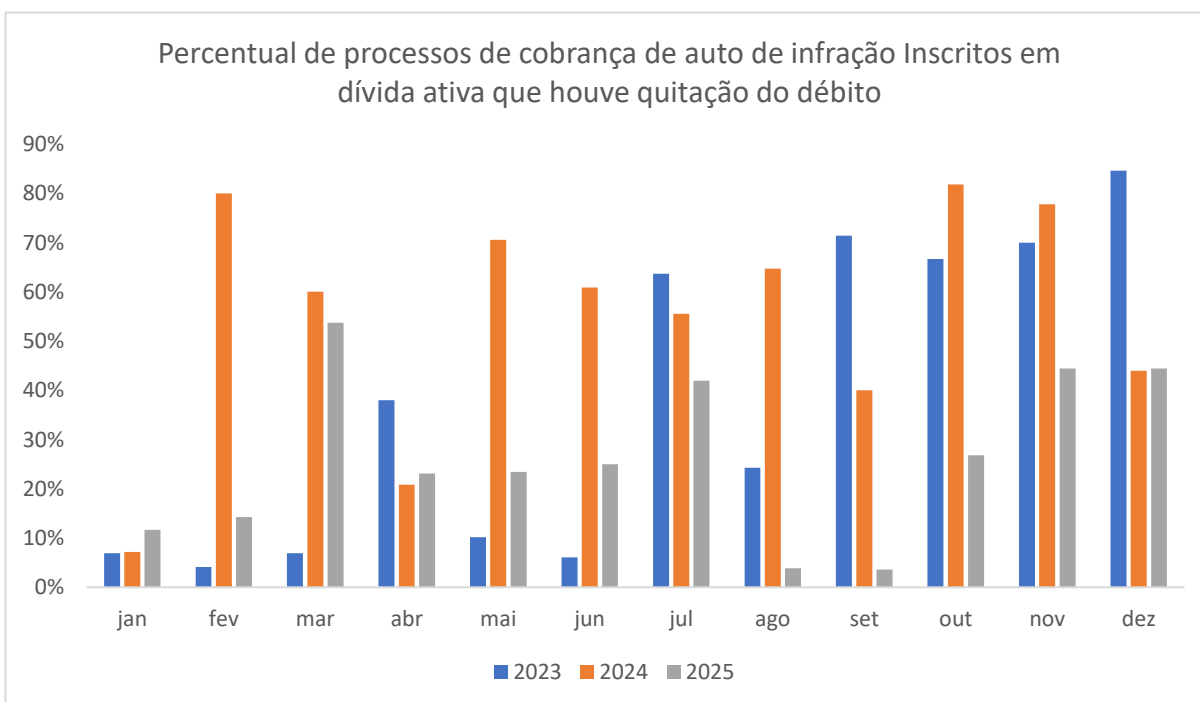
Meta: 5%



Objetivo: Assegurar o equilíbrio econômico e financeiro

Indicador: Percentual de processos de cobrança de auto de infração Inscritos em dívida ativa que houve quitação do débito.

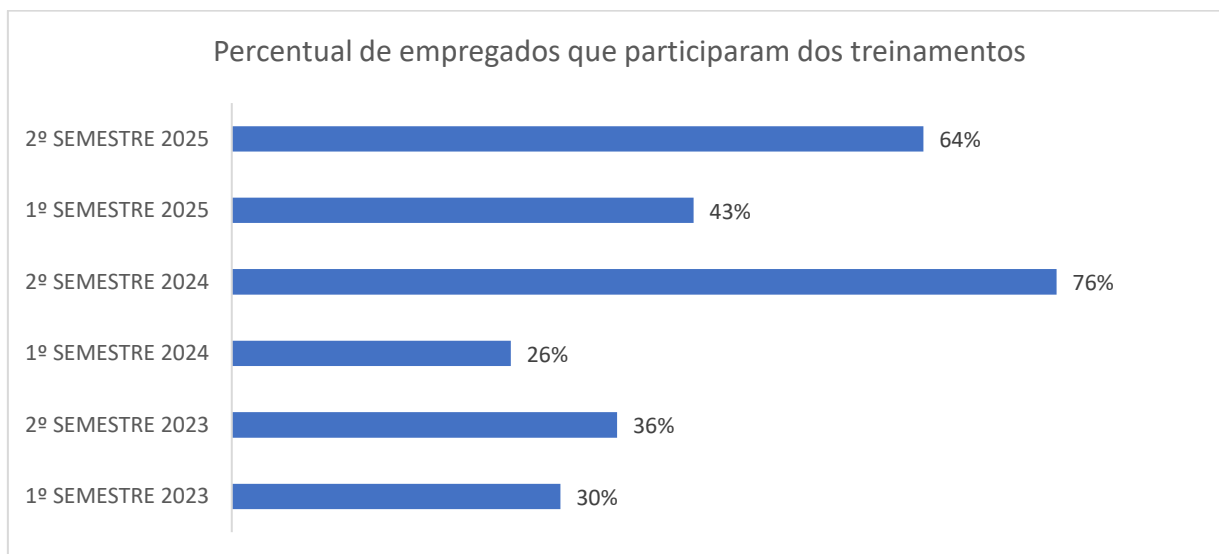
Meta: 5%



Objetivo: Instituir a Gestão do Conhecimento

Indicador: Percentual de empregados que participaram dos treinamentos.

Meta: 95%



Objetivo: Assegurar o equilíbrio econômico e financeiro

Indicador: Quantidade de profissionais aptos a pagar a anuidade do exercício atual.

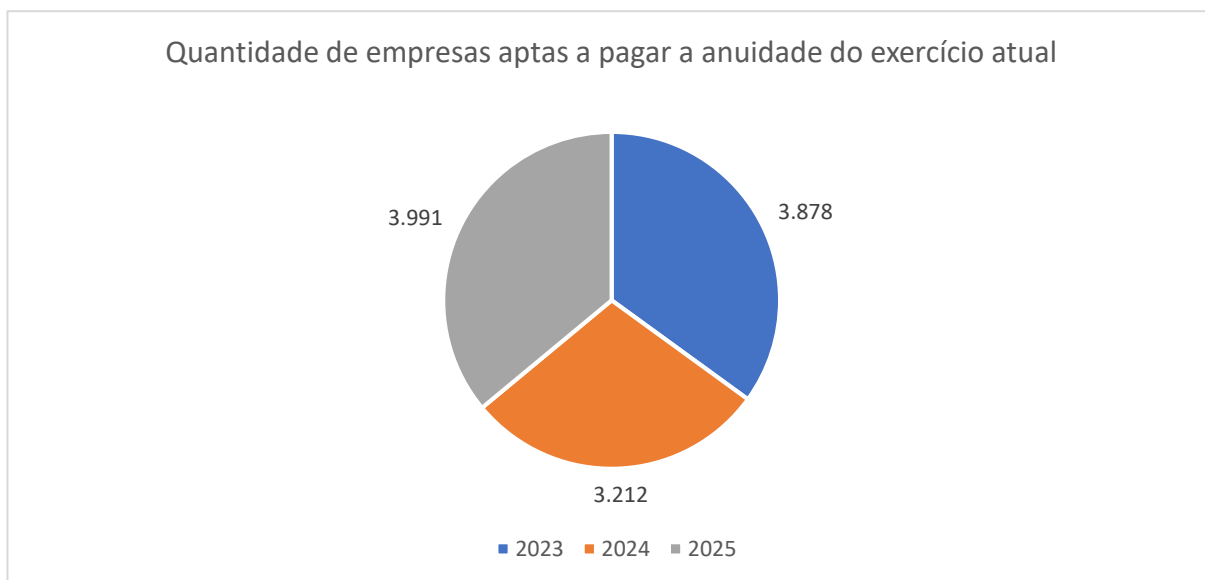
Meta: 7.000



Objetivo: Assegurar o equilíbrio econômico e financeiro

Indicador: Quantidade de empresas aptas a pagar a anuidade do exercício atual.

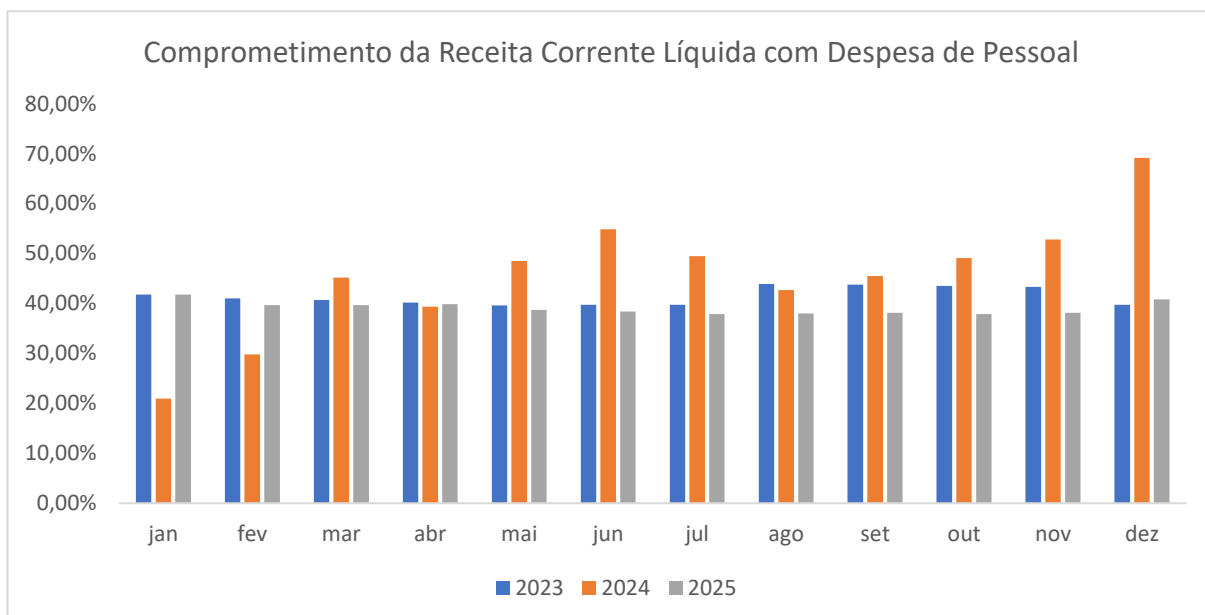
Meta: 3.500



Objetivo: Assegurar o equilíbrio econômico e financeiro

Indicador: Limitar as despesas com pessoal ao máximo de 60% de comprometimento das receitas, objetivando observar as normas gerais e princípios que norteiam a gestão pública responsável

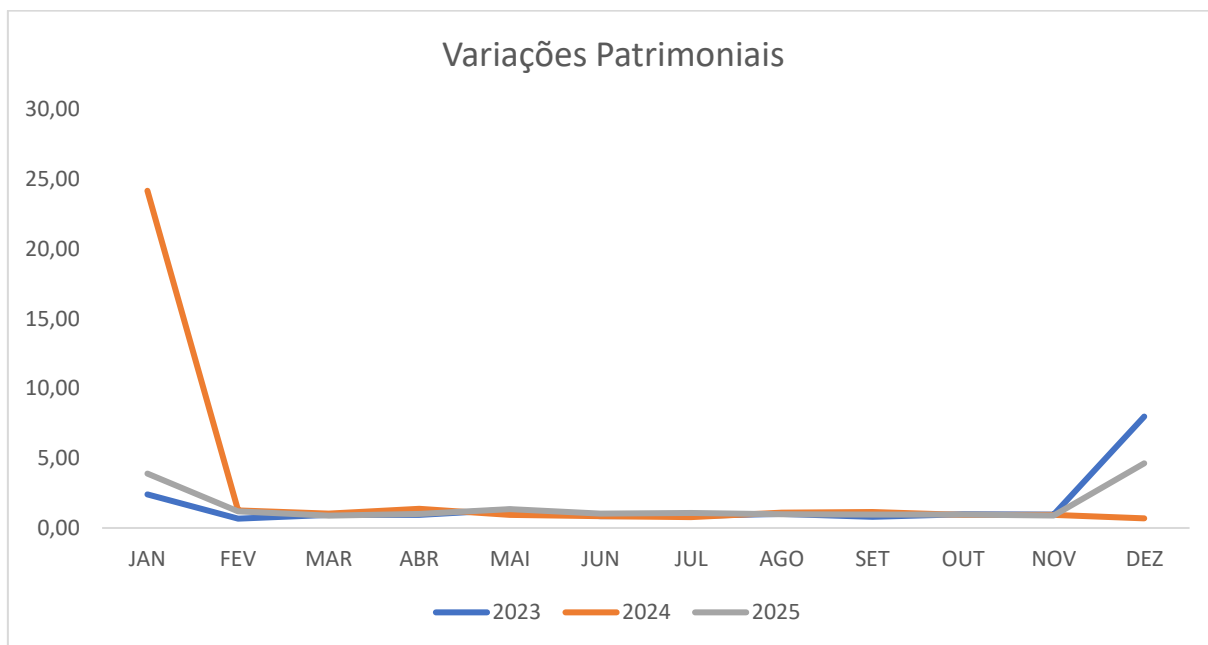
Meta: 57%



Objetivo: Assegurar o equilíbrio econômico e financeiro

Indicador: Variações patrimoniais

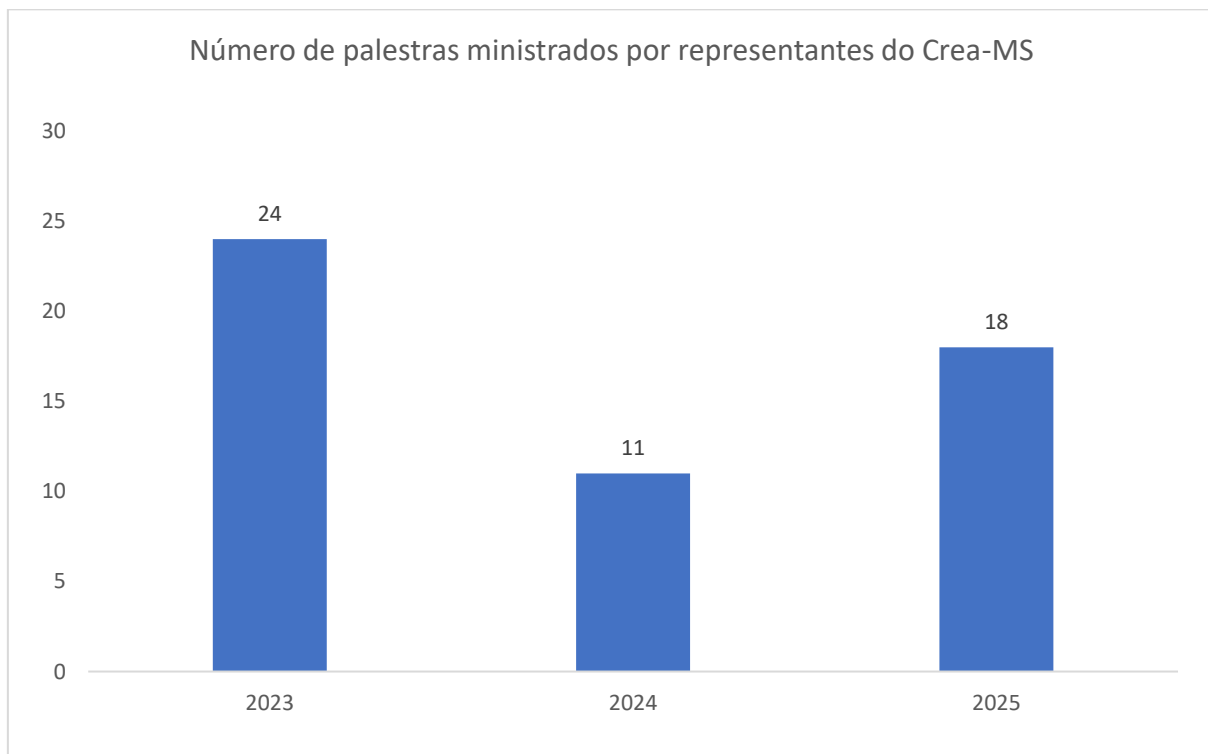
Meta: 1



Objetivo: Fortalecer a imagem do Conselho perante a sociedade

Indicador: Número de palestras ministrados por representantes do Crea-MS

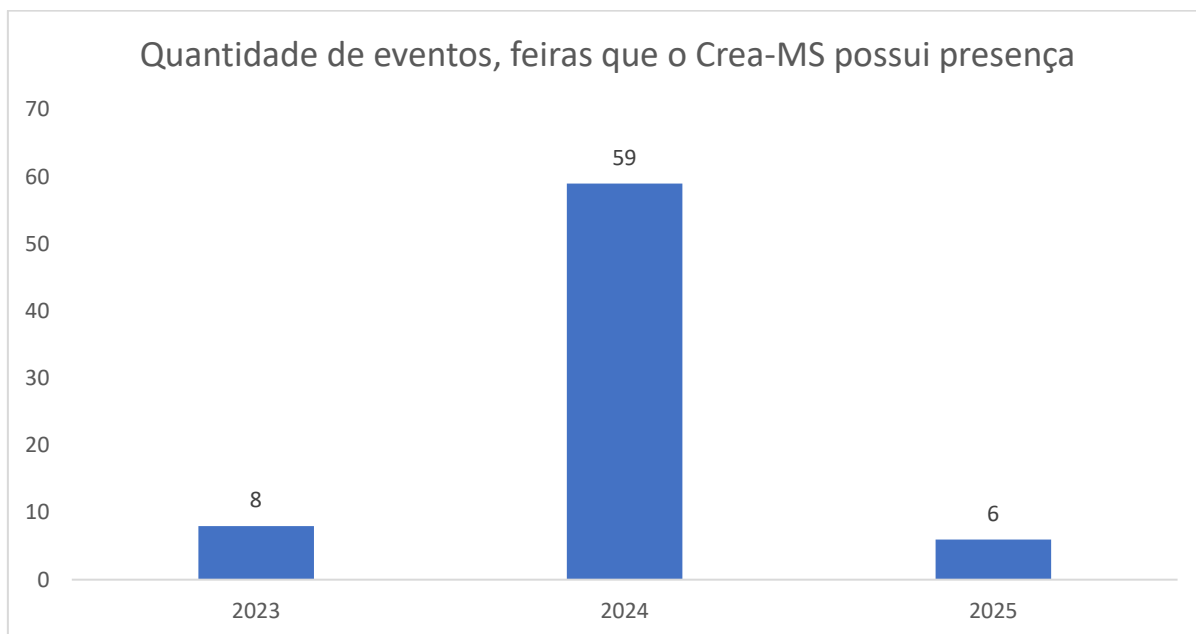
Meta: 30



Objetivo: Fortalecer a imagem do Conselho perante a sociedade

Indicador: Quantidade de eventos, feiras que o Crea-MS possui presença

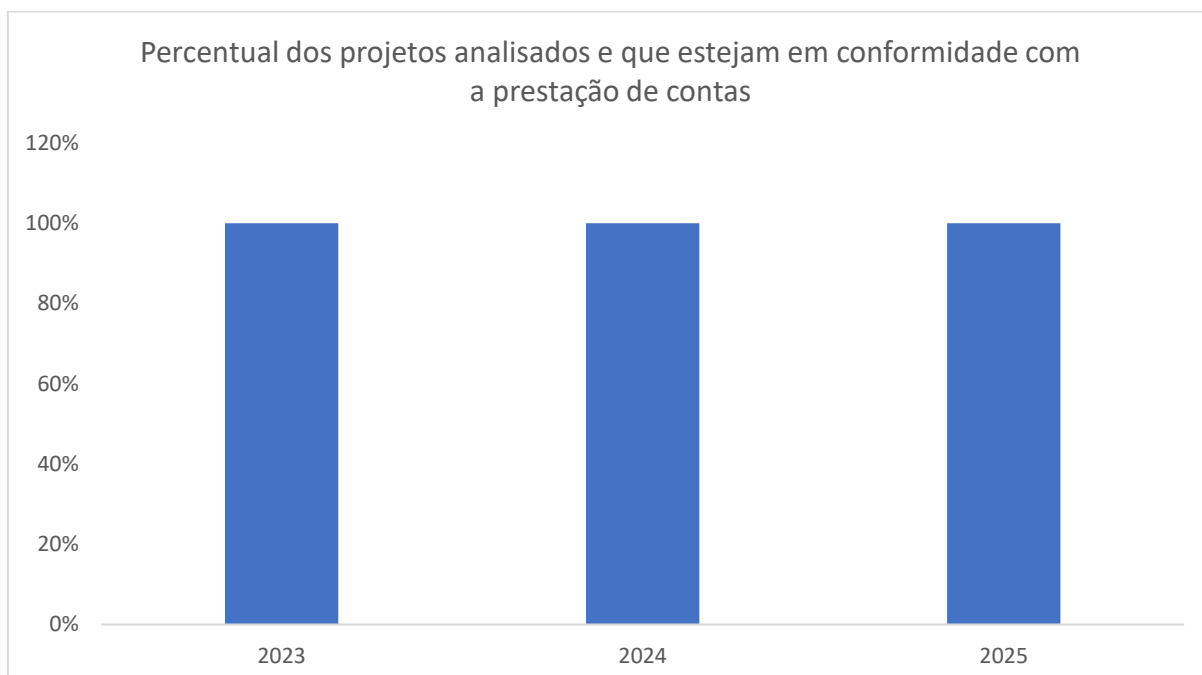
Meta: 5



Objetivo: Apoiar as Entidades de Classe na busca de sustentabilidade

Indicador: Percentual dos projetos analisados e que estejam em conformidade com a prestação de contas

Meta: 98%



Objetivo: Apoiar as Entidades de Classe na busca de sustentabilidade

Indicador: Quantidade de profissionais atingidos pelos eventos das entidades de classe

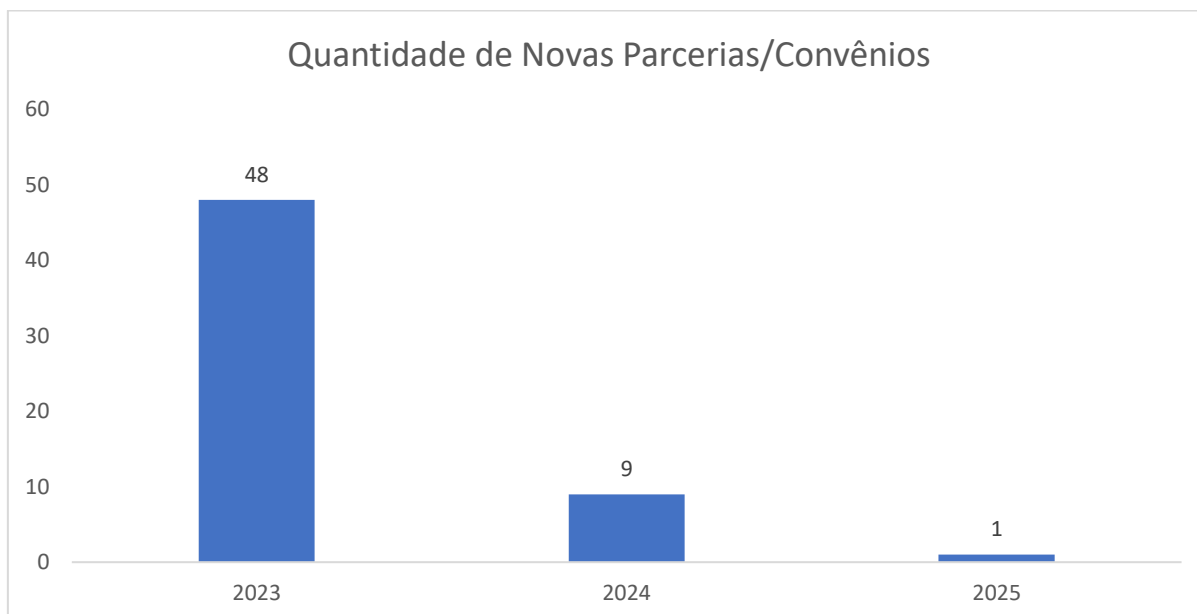
Meta: 100



Objetivo: Fortalecer a imagem do Conselho perante a sociedade

Indicador: Quantidade de Novas Parcerias/Convênios

Meta: 10



Objetivo: Fortalecer a imagem do Conselho perante a sociedade

Indicador: Percentual de participação em comissões Municipais, Estaduais ou Federais.

Meta: 80% (as métricas somente foram organizadas e analisadas a partir de 2023, por isto, os números abaixo são as representações)

