

De: contato@elementoh1.com.br
Enviado em: quarta-feira, 24 de junho de 2026 14:10
Para: licitacoes@creams.org.br
Assunto: Pregão Eletrônico N° 90002/2026 - Perguntas para esclarecimento ao Crea-MS

Boa tarde. Tudo bem?

Precisamos de alguns esclarecimentos com relação ao edital PE900022026.

1. Sobre o ERP e a integração (item 4.1.10)

- Qual é o ERP/sistema atualmente usado para emissão de boletos e tramitação de processos no Portal de Serviços?
- Existe API documentada disponível, ou a integração dependeria de desenvolvimento sob especificação a ser fornecida pelo Crea-MS?
- As 25 horas técnicas previstas (item 4) são uma estimativa do próprio Crea-MS para essa integração, ou são para demandas futuras genéricas, sem relação direta com o item 4.1.10?

2. Sobre a franquia de WebChat (item 4.3.7)

- O canal WebChat será embutido no site institucional e no Portal de Serviços atuais do Crea-MS, ou a CONTRATADA deve desenvolver/fornecer a interface de WebChat a ser embutida?
- Há alguma exigência de design/identidade visual específica para esse widget?

3. Sobre o critério de aceitação do serviço (ausência de PoC explícita)

- Confirmar se realmente não há etapa de demonstração técnica (Prova de Conceito) antes da assinatura do contrato, e que a verificação de conformidade ocorre apenas no momento do recebimento provisório/definitivo (seção 7.1 e 7.2 do TR).

4. Sobre o cadastro multi-departamento (itens 4.1.7 e 4.1.8)

- O limite de "até 5 classificações" e "até 4 departamentos" é um teto contratual fixo, ou pode ser ampliado mediante termo aditivo se a necessidade do Crea-MS crescer?

Atenciosamente,
Danilo Henrique Malanchino
Diretor Comercial
ELEMENTO H1 DESENVOLVIMENTO E MARKETING DIGITAL LTDA
CNPJ: 59326480000128
Telefone/WhatsApp: (17)99147-0965
E-mail: contato@elementoh1.com.br