



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MS

AVISO DE SUSPENSÃO

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº P2026/001483-9

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90002/2026

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Mato Grosso do Sul – Crea-MS torna público a SUSPENSÃO do PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90002/2026, cujo objeto é a contratação de solução de atendimento online (Saas), por meio de mensagens, compatível com a plataforma WhatsApp Business, com configuração inicial de atendimento e recursos de Inteligência Artificial Generativa e Processamento de Linguagem Natural (NLP), para comunicação em linguagem natural, com curadoria de conteúdos digitais e encaminhamento automatizado de chamados (ChatBot), incluindo implantação e suporte.

A suspensão decorre da necessidade de retificação do Termo de Referência, em razão de esclarecimento apresentado e manifestação da área demandante, para inclusão de previsão referente à etapa de Demonstração Técnica (Prova de Conceito – PoC).

Após a conclusão das adequações necessárias no instrumento convocatório, será promovida a republicação do edital e divulgado novo prazo para abertura da sessão pública, observadas as disposições da Lei nº 14.133/2021.

Campo Grande/MS, 30 de junho de 2026.

ROCHELLE KAROLINE DE ARRUDA

Agente de Contratação





Documento assinado eletronicamente por **Rochelle Karoline de Arruda, Agente Administrativo**, em **30/06/2026**, às **16:50**, conforme horário oficial de Campo Grande, com fundamento no art. 4º, § 3º, do [DECRETO Nº 10.543, DE 13 DE NOVEMBRO DE 2020](#)